

**Pino®**

  
[www.livingpino.com](http://www.livingpino.com)  
[pino@livingpino.com](mailto:pino@livingpino.com)  
+34 957 190 011

Camino Viejo de Córdoba s/n  
14420 Villafranca de Córdoba  
(Córdoba, Spain)

el donde vivir

thegiftofliving  
ledondevivre

garantía hasta siete años

guarantee up to seven years

garantie jusqu'à sept ans

# Pino®

garantía hasta siete años  
guarantee up to seven years  
garantie jusqu'à sept ans

En Pedro Pino Martínez S.L. además de regirnos por la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios según Real decreto-ley 7/2021 ómnibus del BOE (28 abril de 2021), queremos ofrecer sin ningún tipo de cargo, una garantía comercial de **hasta siete años** en relación a cualquier defecto de fabricación que afecte al funcionamiento y uso de nuestros productos.

In Pedro Martínez Pino S.L., we are governed by the General Law for the Defense of Consumer and user according to Royal Legislative Decree 7/2021 omnibus from the BOE (April 28th, 2021). Moreover, we propose you, without any type of additional fees, a commercial warranty of **up to seven years**, regarding any manufacturing defects that will affect the operation and use of our products.

*Loi qui régit notre société Pedro Pino Martínez S.L. est la Loi Générale pour la défense des Consommateurs et Usagers en vertu du Décret Législatif Royal 7/2021 omnibus du BOE (28 avril 2021). De plus, nous vous proposons, sans aucun frais supplémentaire, une garantie commerciale allant **jusqu'à sept ans**, concernant tous les défauts de fabrication qui a ectent le fonctionnement et l'utilisation de nos produits.*

## Activación de la garantía extendida

Para obtener la garantía extendida Pino y registrarse como el titular de la misma, deberá enviar el formulario que encontrará en **[www.livingpino.com/garantia](http://www.livingpino.com/garantia)** debidamente cumplimentado, dentro de un plazo no superior a 30 días desde la instalación de la cocina.

### Activation of the extended warranty

To obtain the Pino extended warranty and be registered as a warranty holder, please send the form that you will find in:  
**[www.livingpino.com/en/guarantee](http://www.livingpino.com/en/guarantee)**

The form must be duly completed and must be sent within a maximum period of 30 days after the installation of the kitchen.

### Activation de l'extension de garantie

*Pour obtenir l'extension de garantie Pino et en être titulaire, veuillez envoyer le formulaire que vous trouverez dans:  
**[www.livingpino.com/fr/garantie](http://www.livingpino.com/fr/garantie)***

*Le formulaire doit être dûment rempli, et doit être envoyé dans un délai maximum de 30 jours après l'installation de la cuisine.*

## Condiciones de la garantía extendida Pino

### Lo incluido:

1. Pino se compromete al cambio o reparación de componentes, muebles o elementos aceptados como defectuosos después de una inspección por parte de personal de fábrica o personal autorizado. Los trabajos de reparación sólo podrán ser realizados por personal autorizado por la empresa.

2. Los materiales y componentes usados en la fabricación del mobiliario que usted ha adquirido están cubiertos por diferentes periodos en función de la siguiente tabla:

Módulos interiores	7 años
Puertas y costados de maderas y lacas	7 años
Puertas y costados de laminados	5 años
Puertas y costados de melamina lacada	3 años
Módulos y complementos de baño	3 años
Componentes de uso (bisagras, cajones, etc...)	3 años
Equipos de iluminación y electrodomésticos	3 años
Consumibles (focos, lámparas, etc...)	60 días

3. Esta garantía sólo ampara la sustitución del producto defectuoso por otro de idénticas características al adquirido, salvo que fuese imposible por estar descatalogado, en cuyo caso se reemplazarán por el producto más parecido en ese momento.

4. Debido a los agentes que existen en el ambiente, al paso del tiempo y a la naturaleza de algunos materiales, los componentes, muebles o elementos sustituidos podrán variar respecto a los de reposición, no pudiendo ser éste motivo de no aceptación.

5. El inicio de aplicación de la garantía, será la fecha de emisión de la factura de compra. Por favor conserve su factura de compra pues será necesaria su presentación para hacer uso de su Garantía Comercial Adicional.

# Pino®

garantía hasta siete años  
guarantee up to seven years  
garantie jusqu'à sept ans

## Lo excluído:

1. Los defectos originados por catástrofes naturales, incendios, inundaciones, vicios ocultos de la construcción y cualquier causa ajena al fabricante.
2. Los componentes y piezas deteriorados por desgaste natural.
3. Los daños causados por almacenamiento, manipulación, instalación y transporte inadecuados, siendo éstos responsabilidad de las empresas que realicen los diferentes servicios.
4. Los daños causados por un mal uso, conservación o mantenimiento.
5. Las alteraciones o cambios realizados por personal no autorizado.

## Presentar una reclamación

Si desea hacer una reclamación sobre el producto bajo esta garantía, debe ponerse en contacto con nuestro servicio de Atención al Cliente a través de correo electrónico, carta o teléfono, indicando los datos de su garantía.

En el caso de producirse un defecto en el producto dentro de los términos y condiciones de esta garantía, Pino procederá a una comprobación del estado del producto y a la reposición posterior de los componentes necesarios.

Pedro Pino Martínez S.L. se reserva el derecho a la concesión de esta garantía adicional por el incumplimiento de lo anteriormente expuesto o el suministro de datos falsos o incompletos.

**Pino cocinas y baños**  
**Dpto. Atención al cliente**  
Camino Viejo de Córdoba s/n  
14420 Villafranca de Córdoba  
(Córdoba, España)

+34 957 190 011  
Fax: +34 957 190 017  
pino@livingpino.com



garantía hasta siete años  
warranty up to seven years  
garantie jusqu'à sept ans

## Terms of Pino extended warranty

### Included terms:

1. Pino will replace or repair the furniture or components that are recognized as defective after inspection of the factory staff or authorized personnel. Repairs may only be carried out by authorized personnel of our company.

2. The materials and components used in the production of the furniture are guaranteed during the periods indicated in the table below.

Interior units	7 years
Doors and cabinet sides in wood or lacquered	7 years
Doors and cabinet sides in melamine	5 years
Doors and cabinet sides in lacquered melamine	3 years
Bathroom cabinets and components	3 years
Components (drawers, hinges, etc.)	3 years
Lighting and appliance	3 years
Life limited elements (spots, bulbs, etc.)	60 days

3. This warranty only covers the replacement of the defective product with another one of similar characteristics, unless it has been removed. In this case, it will be replaced with the most similar product.

4. Some substitution components or furniture may be different from the original ones, given the natural agents of the kitchen environment, changes over time and the nature of some materials. But this will in no case constitute a ground for refusal of the customer.

5. The guarantee will enter into force upon issuance of the first invoice. Please keep this bill because it will be required to apply and use the Additional Commercial warranty.

## Activation de l'extension de garantie

### La garantie inclut:

1. Pino s'engage à remplacer ou réparer les composants, meubles ou éléments reconnus comme défectueux, après inspection du personnel de la fabrique ou du personnel autorisé. Les réparations ne pourront être effectuées que par le personnel autorisé de notre société.

2. Les matériaux et composants utilisés dans la fabrication du mobilier sont garantis pendant les périodes indiquées sur le tableau ci-dessous.

Modules intérieurs	7 ans
Portes et Joues en bois et laquées	7 ans
Portes et Joues en mélamine	5 ans
Portes et Joues en mélamine laquée	3 ans
Modules et accessoires de salles de bains	3 ans
Composants d'utilités (charnières, tiroirs, etc.)	3 ans
Équipement lumineux et électroménager	3 ans
Éléments de durée limitée (spots, ampoules, etc.)	60 jours

3. Cette garantie couvre seulement la substitution du produit défectueux par un autre de caractéristiques identiques à celui acquis, à moins que celui-ci n'ait été retiré du catalogue. Dans ce cas, il sera remplacé par le produit le plus similaire.

4. Certains composants, meubles ou éléments de substitution pourront être différents des originaux, étant donné les agents naturels de l'environnement de la cuisine, les variations au fil du temps et la nature de certains matériaux. Mais ceci ne pourra constituer en aucun cas un motif de refus de la part du client.

5. La garantie entrera en vigueur dès l'émission de la première facture d'achat. Veuillez conserver cette facture, car elle devra être présentée pour faire usage de la Garantie Commerciale Additionnelle.



garantía hasta siete años  
guarantee up to seven years  
garantie jusqu'à sept ans

#### Excluded terms:

1. Defects caused by natural disasters, fires, floods, no visible defects and any cause beyond the manufacturer.
2. The damaged pieces and elements due to natural wear.
3. The damages caused by an inappropriate storage, handling, installation, and / or transportation, will be responsibility of companies that perform these services.
3. Damages caused by misuse, a bad conservation or poor maintenance.
4. Modifications or changes made by unauthorized staff.

#### La garantie exclut:

1. Les défauts causés par des catastrophes naturelles, incendies, inondations, défauts non visibles et toute cause étrangère au fabricant.
2. Les pièces et éléments détériorés par usure naturelle.
3. Les dommages causés par un stockage, une manipulation, une installation et/ou un transport inappropriés, seront responsabilité des entreprises qui effectuent les différents services.
4. Les dommages causés par une mauvaise utilisation, par une mauvaise conservation ou un mauvais maintien.
5. Les modifications ou les changements effectués par un personnel non autorisé.

## How to submit a claim

If you wish to submit a claim for a product that is covered by the warranty, you should contact our Customer Service by email, post or phone, indicating the warranty data.

In case there will be a problem during the warranty term and according to the mentioned conditions, Pino will check the product and will proceed to the subsequent replacement of the needed components.

You can enjoy this additional guarantee only if you meet the above mentioned conditions. Pedro Pino Martínez S.L. reserves the right not to assign it, in case the customer would provide incomplete or incorrect information.

## Présenter une réclamation

Si vous souhaitez présenter une réclamation pour un produit couvert par la garantie, vous devez contacter notre Service Clientèle par moyen de notre courrier électronique, lettre ou téléphone, en indiquant les données de la garantie.

Dans le cas où il y ait un problème pendant la durée de la garantie et selon les conditions mentionnées, Pino procédera à une vérification de l'état du produit et au remplacement postérieur des composants nécessaires.

Vous pourrez bénéficier de cette garantie additionnelle, seulement si vous respectez les conditions indiquées ci-dessus. Pedro Pino Martínez S.L. se réserve le droit de ne pas l'attribuer, dans le cas où le client fournirait des informations incomplètes ou erronées.

**Pino cocinas y baños**  
**Customer Service Service Clientèle**  
Camino Viejo de Córdoba s/n  
14420 Villafranca de Córdoba  
(Córdoba, España)

+34 957 190 011  
Fax: +34 957 190 017  
pino@livingpino.com